



Referenzbericht



MES-Software cronetwork bei
Meusburger Georg GmbH & Co. KG

Normalienhersteller Meusburger hält seine
Spitzenposition hinsichtlich Produkt- und Lieferqualität
dank transparenter Informationen aus cronetwork

Meusburger steuert die Produktion mit cronetwork

Die Spitzenposition des Normalienherstellers Meusburger hinsichtlich Produkt- und Lieferqualität konnte trotz rasanten Unternehmenswachstums gehalten werden. Nicht zuletzt dank der transparenten Informationen, die das Manufacturing Execution System (MES) von Industrie Informatik liefert.

Vor über 50 Jahren als Einmannbetrieb gegründet, steht die Firma Meusburger aus Wolfurt in Vorarlberg heute an der Spitze der europäischen Anbieter im Bereich qualitativ hochwertiger Normalien. Regelmäßige Kapazitätserweiterungen und gezielte Investitionen in neueste Technologien machen das Familienunternehmen mit 900 Mitarbeitern für über 14.000 Kunden zum zuverlässigen Partner für den Werkzeug-, Formen- und Maschinenbau.

VERZUGSARME WEITERVERARBEITUNG

Höchste Produktqualität ist die Voraussetzung für diesen Erfolg: Wenn Kunden wie Playmobil große Beträge in den Bau ihrer Formen investieren, muss garantiert sein, dass das Ausgangsmaterial perfekt ist und sich bei der Bearbeitung nicht verzieht. Dieses Risiko schließt Meusburger von Beginn an durch den Prozess des Spannungsarmglühens aus. Dadurch werden die vorhandenen Spannungen im Material auf ein Minimum reduziert, ohne dabei das Gefüge oder die Festigkeit wesentlich zu verändern. Dies erweist sich bei der Weiterverarbeitung als großen Vorteil.

RUND 1.100 LIEFERUNGEN PRO TAG

Zuverlässigkeit wird bei Meusburger großgeschrieben. Rund 1.100 Lieferungen täglich gehen an die internationale Kundenbasis. Dank des weltweit größten zentralen Normteillagers, der termingerechten, auftragsbezogenen Fertigung und einer ausgeklügelten Logistik kann Meusburger sich die kürzesten Lieferzeiten am Markt auf seine Fahnen schreiben: Ab Lager ist die Ware bei Aufträgen aus Deutschland am nächsten Tag beim Kunden, bei auftragsbezogener Fertigung werden drei Tage Lieferzeit zugesagt. Insgesamt 75.000 Standardartikel stehen einer Lieferverfügbarkeit von 99 % gegenüber.

Eine große Herausforderung für die Flexibilität in der Produktion!

HOHE ANFORDERUNGEN AN MES-LÖSUNG

Für die gesamte Software, die den reibungslosen Produktionsablauf und die Logistik bei Meusburger steuert, zeichnet Mag. Daniel Fuchs verantwortlich. Als Projektleiter war er auch für die MES Umstellung vor einigen Jahren zuständig. Da auch das ERP-System durch die eigene IT-Mannschaft customized wurde, war auch die Erwartung an die neu einzuführenden Bereiche Betriebsdaten-, Maschinendaten- und Personalzeiterfassung, möglichst flexibel und einfach parametrierbar bei gleichzeitiger Releasefähigkeit zu sein.

SO PROFITIERT MEUSBURGER VON CRONETWORK

- :: hohes Niveau hinsichtlich Zuverlässigkeit und Qualität in der Fertigung, trotz steigenden Wachstums und Zunahme der auftragsbezogenen Fertigung
- :: Echtzeitinformationen über aktuellen Auftragsstatus für den Verkaufssendienst
- :: einfaches Analysieren von Maschinenauslastungen und Lokalisieren von Problemsachen
- :: aktueller Zugriff auf geplante Termine und Prioritäten der nächsten Tage direkt am Stapler
- :: Maschinenbediener agieren zeitlich perfekt abgestimmt mit der AV, Material und Zeichnungen sind zur richtigen Zeit an der Maschine

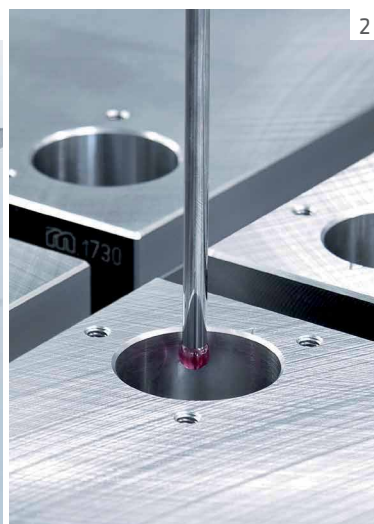
Die Entscheidung fiel für Industrie Informatik, die sich mit dem Manufacturing Execution System cronetwork auf die integrierte Unterstützung von Produktionsabläufen spezialisiert hat und mit mehr als 400 Installationen der Standard-Lösung bei namhaften europäischen Fertigungsunternehmen einer der führenden und innovativsten Anbieter am Markt ist.

„Bis dahin war ein wenig flexibles System zur Betriebsdatenerfassung ohne funktionelle Abfragen im Einsatz, das zu wenige Informationen bot. Die Personalzeiterfassung war größtenteils an ihre Grenzen gestoßen. Daher war es uns wichtig ein zukunftssicheres System zu finden, das mit neuen Herausforderungen und dem rasanten Firmenwachstum mithält“, erläutert Mag. Fuchs die Anforderungen an das neue System. „cronetwork von Industrie Informatik entsprach unserem Wunsch nach Informationsdarstellung mit geringem administrativem Aufwand, mit technologischer Innovation und Flexibilität.“

1 Mehr als 75.000 Standardartikel für den Werkzeug-, Formen- und Maschinenbau sind bei Meusburger ständig verfügbar.

2 Präzisionsarbeit in Stahl

3 Täglich gehen bis zu 1.100 Lieferungen an internationale Kunden raus.



TRANSPARENTE INFORMATIONEN AN VORDERSTER FRONT

Informationen übersichtlich und bereichsübergreifend darzustellen ist in der Praxis bei Meusburger von besonderer Bedeutung, da viele Entscheidungen direkt von den Mitarbeitern an den Maschinen getroffen werden: „Wir haben bewusst viele Freiheiten an die vorderste Front verlagert. Die Entscheidungsträger sind bei uns in der Regel die Maschinenbediener. Sie entscheiden über die Reihenfolge der Auftragsbearbeitung, über ihre Zeiteinteilung etc.“, erläutert Mag. Fuchs die Unternehmensphilosophie für die Aufgabenverteilung in der Produktion.

Auch die Staplerfahrer haben wichtige koordinatorische Aufgaben. Seit sie mit mobilen Terminals ausgestattet sind, über die ihnen viele Informationen zur Verfügung gestellt werden, sehen sie die laufend aktualisierten Termine und Prioritäten der nächsten Tage und können allfällige Engpässe abschätzen. Durch den hohen Anteil an Lageraufträgen haben sie die nötige Flexibilität, die Puffer vor den Maschinen intelligent zu nutzen, damit die Kundenaufträge selbst an Spitzentagen termingerecht ausgeliefert werden können.

Der Verkaufsdienst kann jederzeit prüfen wie weit ein Auftrag ist, ob er termingerecht fertig wird und bei Verzug sieht man wo er aktuell steht. „Das ist für uns extrem wichtig, da wir laufend 5.000 bis 6.000 Aufträge in Arbeit haben. Das allein wäre schon das schlagende Argument für cronetwork. Ohne gezielte Systemunterstützung könnten wir unsere Lieferzuverlässigkeit nie so hoch halten. Auf dem erreichten Niveau ist man ohne transparente Informationen verloren.“

UNERWARTETE BENEFITS

„In der Praxis haben wir realisiert, wie wichtig es ist, eine Lösung im Einsatz zu haben, die es ermöglicht Ursachen von Problemen einfach zu lokalisieren und Steuerungsmechanismen zu implementieren, um diese Probleme in der Zukunft zu vermeiden. An den Engpassmaschinen haben wir die Steuerungsmechanismen so integriert, dass die Mitarbeiter wissen welche Aufträge höchste Priorität haben; wie viele terminlich wichtige Aufträge im Laufe der Schicht noch zur Bearbeitung kommen; welche Aufträge in den nächsten 2-3 Tagen zur Maschine kommen, um anhand dessen zu entscheiden ob Überstunden nötig sind“, geht Mag. Fuchs auf einen der Vorteile ein, die erst im Praxiseinsatz wirklich zum Tragen kommen. Bei Problemen in bestimmten Fertigungsbereichen oder Engpässen kann jetzt analysiert werden, wie die Maschine tatsächlich ausgelastet ist und ob auch optimal gearbeitet wird.

INTEGRIERTE INFORMATION IN DER FEINPLANUNG

Im Gegensatz zum klassischen Produktspektrum von Meusburger, bei dem jeweils nur wenige Arbeitsschritte nötig sind, bietet das Unternehmen in einem Teilbereich in der Fertigung auch die weitergehende Bearbeitung an, die einen speziellen

Maschinenpark und den Einsatz von ganz bestimmten, hochqualifizierten Mitarbeitern verlangt. Beispielsweise beauftragen Kunden bei sehr großen Formen die Firma Meusburger auch mit der Grobzerspannung als Vorarbeit für den Formenbauer. Je nach Plattengröße kann das sehr komplex werden, mit Einsatz unterschiedlichster Maschinen und einem Arbeitsaufwand von bis zu 100 Stunden. Hier kommt die cronetwork Feinplanung zum Einsatz. „Durch die Integration mit der Betriebsdatenerfassung ist auch hier wieder der lückenlose Informationsfluss gegeben. Der Maschinenbediener sieht komprimiert und übersichtlich auf einer Maske: Welche Aufträge sind geplant? Ist die Zeichnung fertig? Wann muss er damit beginnen? Sind die Vorgänger-Arbeitsgänge erledigt? etc.“

„Wir suchten einen Partner, der einen langen erfolgreichen Weg gemeinsam mit uns geht. Industrie Informatik hat diesbezüglich unsere Erwartungen voll erfüllt.“

*Mag. (FH) Daniel Fuchs, Logistik-Leiter,
Meusburger Georg GmbH & Co. KG*

Die Arbeitsvorbereitung weiß wiederum wann welche Maschine mit welchem Auftrag beginnen soll, wie viel Zeit dafür eingeplant ist, wie weit der Auftrag ist etc., um die Prioritäten richtig setzen zu können. Bis zur Einführung von cronetwork wusste die AV nicht, wann welche Zeichnung tatsächlich fertig sein muss. Früher wurde einmal geplant, aber es gab keinen Zugriff auf Aktualisierungen. Wenn sich heute etwas in der Plantafel verschiebt, sehen das auch die Mitarbeiter in der Auftragsvorbereitung. „Dass die Maschinenbediener heute zeitlich perfekt abgestimmt mit der Arbeitsvorbereitung agieren und Material und Zeichnungen zur richtigen Zeit an der Maschine sind, ist ein schönes Beispiel für ein kleines Detail, dass in der Praxis extrem viel bringt“, so Logistik-Leiter Fuchs.

ZUKUNFTSSICHERE PARTNERSCHAFT

„Wir sind ein Familienbetrieb und können langfristig planen und suchten uns auch Partner, die einen langen erfolgreichen Weg gemeinsam mit uns gehen. Industrie Informatik hat diesbezüglich unsere Erwartungen voll erfüllt: Trotz steigenden Wachstums und der Zunahme der auftragsbezogenen Fertigung konnte die Leistung auf unserem hohen Niveau hinsichtlich Zuverlässigkeit und Fertigungsqualität gehalten werden. Seit Einführung von cronetwork sind wir von 220 auf über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewachsen und haben viele neue Arbeitszeitmodelle eingeführt. Dank der flexiblen Skalierbarkeit der Personalerfassung sind wir nie an irgendwelche Grenzen gestoßen.

Auch der Support funktioniert ausgezeichnet und die Lösung läuft stabil und ist technologisch immer am neuesten Stand. Wir sind sicher, dass wir auf den richtigen Partner gesetzt haben“, zieht Mag. Fuchs ein sehr positives Resümee.

Produkte: Spritzgusswerkzeuge, qualitativ hochwertige Formaufbauten und Zubehör
Mitarbeiter: 900
cronetwork Module: Feinplanung, Betriebsdatenerfassung, Maschinendatenerfassung, Personalzeiterfassung, Produktionsinfo, Zutritt

Weitere Informationen online unter:

www.meusburger.com
www.industrieminformatik.com



Feinplanung

Grafische Plantafel für Ihre
Fertigung: live, schnell & flexibel

Betriebsdaten

Geringer Meldeaufwand für
Echtzeit-Sicht / Traceability

Maschinendaten

Automatisch zu korrekten
Daten und Informationen

Personalzeit

Übersichtliche Mitarbeiter-
verwaltung und flexible Planung

Business Intelligence

Analysen & Auswertungen mit
Echtzeitinformationen

Mobile Anwendungen

Daten erfassen und auswerten
von jedem beliebigen Standort

Technologie

Benefits für Bediener und
Betreiber der Software

cronetwork MES: Die Datendrehscheibe für Industrie 4.0



Industrie Informatik GmbH & Co. KG, Deutschland
79359 Riegel am Kaiserstuhl :: Großherzog-Leopold-Platz 1/1
Tel.: +49 7642 92409-0 :: Fax: +49 7642 92409-29 :: E-Mail: info@industrieminformatik.com

Industrie Informatik GmbH, Österreich
4020 Linz :: Wankmüllerhofstraße 58
Tel.: +43 732 6978-0 :: Fax: +43 732 6978-12 :: E-Mail: info@industrieminformatik.com

Industrie Informatik (Shanghai) Co., Ltd., PR China
201203 Shanghai, Pudong, 88 Keyuan Road, German Centre of Industry and Trade,
Unit 701-010, Block 1, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone
Tel.: +86 21 2898 6790 :: Fax: +86 21 2898 6010 :: E-Mail: info@industrieminformatik.com

英社睿信息技术(上海)有限公司
中国(上海)自由贸易试验区, 科苑路88号1分区701-010单元, 德国中心, 浦东
电话: +86 21 2898 6790 :: 传真: +86 21 2898 6010 :: E-Mail: info@industrieminformatik.com