

25. Februar 2021

Markus Mayrhofer ist neuer COO bei Industrie Informatik

Fokus: Serviceorientierung & maßgeschneiderte Dienstleistungsmodelle

SHORT: Softwareanbieter Industrie Informatik verstärkt mit dem langjährigen Mitarbeiter Markus Mayrhofer seine Führungsebene. Als COO zeichnet er ab sofort für alle Agenden rund um die Entwicklung des Dienstleistungs- und Serviceangebotes des Fertigungsoptimierers verantwortlich. Mayrhofer ist seit mehr als 25 Jahren im Unternehmen tätig und hat dementsprechend breiten Zugriff auf Produkt- und Unternehmenswissen. Zuletzt leitete er seit ca. 10 Jahren das Österreichische und seit 2017 das Deutsche Consulting-Team bei Industrie Informatik.

Auf oberster Ebene erweitert der Softwareanbieter Industrie Informatik im Rahmen eines langfristigen strategischen Entwicklungsplans seine Führungsstruktur. Mit der Bestellung eines COO wird der Fokus auf die Erweiterung des Serviceangebotes gelegt. Damit sollen Kundenbeziehungen an wachsende Bedürfnisse angepasst und in eine neue Dimension der Dienstleistungsqualität gesteigert werden! Zur Bewältigung dieser Aufgabe wurde mit Markus Mayrhofer ein Mitarbeiter bestellt, der seit mehr als 25 Jahren im Unternehmen tätig ist und verschiedenste, kundennahe Stationen durchlaufen hat. Zuletzt war er seit ca. 10 Jahren als Abteilungsleiter für die Consulting-Mannschaft der Softwareschmiede in Österreich und seit 2017 in Deutschland tätig.

Mit tiefem Produkt- und Unternehmenswissen stellt sich der Geschäftsführer seiner neuen Aufgabe: „Es liegt in unserer Verantwortung, als nachhaltig agierendes Unternehmen tief in den Markt zu schauen und dessen Anforderungen aufzunehmen. Ein Ergebnis daraus sollen maßgeschneiderte Services und flexible Dienstleistungsmodelle sein, die den zukünftigen Anforderungen einer digitalisierten und vollvernetzten Fertigungswelt gerecht werden!“

Ergebnisse daraus sind bereits eine erweiterte Servicebereitschaft im Sinne einer möglichen 24/7 Hotline und der automatisierten Überwachung der cronetwork MES-Infrastruktur mittels modernster Monitoring-Technologien. Des Weiteren setzt man auf ein hybrides Schulungs- und Beratungsangebot, das u.a. Fortbildungskurse im Rahmen der 'online cronetwork academy', oder unterbrechungsfreie Projektumsetzungen während des Lockdowns, remote ermöglichte. Gestützt werden diese Maßnahmen durch ein vollständig digitalisiertes Learn-Management-System, das sowohl in Richtung Kunden, als auch intern zu Schulungszwecken, Anwendung findet.

„Zur betrieblichen Unterstützung unserer User, arbeiten wir auch an Full-Service-Angeboten, die dem Kunden sämtlichen organisatorischen Aufwand abnehmen und ihm erlauben, den Fokus auf seine wertschöpfenden Prozesse zu legen. Dazu zählen auch konkrete Konzepte hinsichtlich Cloud-Services“, so Mayrhofer. ■

BILDMATERIAL



Bildtext:

Markus Mayrhofer, Industrie Informatik GmbH

Bildrechte:

Industrie Informatik

BOILERPLATE

Industrie Informatik GmbH – Mehr als ein Softwareanbieter

Als international ausgerichtetes Softwareunternehmen mit Hauptsitz in Linz/Oberösterreich, unterstützen wir seit knapp 30 Jahren produzierende Unternehmen bei der Optimierung ihrer Fertigungsabläufe. Wir schaffen damit die Basis für eine effiziente Produktion und eine erfolgreiche Zukunft unserer Kunden.

Mit unseren Softwareprodukten zur Fertigungsdigitalisierung, erhalten Unternehmen eine neue Form der Transparenz und schaffen damit die Basis für weitere Optimierungsmaßnahmen – und zwar unter Berücksichtigung der gesamten Wertschöpfungskette!

Um unseren Status als Technologieführer weiter zu festigen, investieren wir kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Software und liefern ein jährliches Release an unsere Kunden aus. So schaffen wir die Voraussetzungen, die es den cronetwork Usern ermöglicht, gemeinsam mit Industrie Informatik dem Evolutionspfad von Industrie 4.0 zu folgen.

Gründungsjahr:	1991
Standorte & Büros:	(AT) Linz, Wien (DE) Riegel/Freiburg, Ratingen/Düsseldorf (CN) Shanghai
Geschäftsführung:	Dipl.-Ing. Bernhard Falkner Mag. Bernd Steinbrenner Ing. Markus Zalud, MBA
Produkt:	cronetwork MES
Mitarbeiter:	130

PRESSE ANSPRECHPARTNER

Markus Maier, BA
Team Leader Corporate Marketing
Presse- & Öffentlichkeitsarbeit
+43 732 6978 – 21
markus.maier@industrieminformatik.com

Industrie Informatik GmbH
Wankmüllerhofstraße 58, 4020 Linz